

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

I. Nazwa (firma) i adres zamawiającego
Muzeum Narodowe w Poznaniu Al. Marcinkowskiego 9, 61 – 745 Poznań tel. 618568117, 618568132; faks: 618515898, 618568156 Adres strony internetowej: www.bip.mnp.art.pl
II. Określenie trybu zamówienia
przetarg nieograniczony
III. Adres strony internetowej, na której zamieszczona będzie specyfikacja istotnych warunków zamówienia
www.bip.mnp.art.pl
IV. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia, z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych
<p>1. Przedmiotem zamówienia publicznego jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wykonanie usługi informatycznej polegającej na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu serwisu internetowego dla Muzeum Narodowego w Poznaniu na podstawie założeń i wytycznych Zamawiającego, które zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ,2) przeniesienie autorskich praw majątkowych do projektu graficznego (layoutu/szablonu) serwisu internetowego,3) udzielenie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z programu komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS) oraz innych programów komputerowych wykorzystanych do budowy serwisu internetowego,4) przeprowadzenie szkoleń z obsługi serwisu internetowego dla wybranych pracowników Zamawiającego,5) udzielenie ciągłego wsparcia technicznego po wdrożeniu serwisu internetowego, przez okres (co najmniej 12 miesięcy),6) udzielenie gwarancji jakości i rękojmi za wady na wykonany serwis internetowy, przez okres (co najmniej 24 miesiące),7) dostarczenie dokumentacji technicznej i funkcjonalnej serwisu internetowego w jednym egzemplarzu w formie papierowej i w jednym egzemplarzu w formie elektronicznej (plik pdf), po zakończeniu ostatniego, piątego etapu wykonania przedmiotu niniejszej umowy. <p>2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia w pięciu etapach:</p> <ol style="list-style-type: none">1) I etap: analiza wymagań funkcjonalnych i graficznych, na bazie której Wykonawca wykona interaktywne makiety serwisu internetowego i przestawi Zamawiającemu do akceptacji;2) II etap: wykonanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu trzech propozycji graficznych wyglądu serwisu internetowego i układu treści na stronie internetowej;

- 3) III etap: budowa serwisu i postawienie wersji „beta”, tj. wdrożenie i uruchomienie serwisu internetowego w środowisku testowym umożliwiającym Zamawiającemu sprawdzenie najważniejszych funkcjonalności serwisu i panelu administracyjnego oraz wprowadzenie poprawek jeśli będą wymagane;
 - 4) IV etap: przeprowadzenie szkolenia wybranych pracowników Zamawiającego z obsługi serwisu internetowego;
 - 5) V etap: testowanie serwisu przez Zamawiającego z możliwością wprowadzenia treści do serwisu internetowego; przekazanie Zamawiającemu finalnej wersji serwisu internetowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia publicznego z zachowaniem należytej staranności, przestrzegając ustalonych standardów jakościowych i najlepszych praktyk w zakresie wykonywania usług informatycznych.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy wszelkich materiałów koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia publicznego, w szczególności: logo Muzeum Narodowego w Poznaniu wraz z normą graficzną, materiałów zdjęciowych, podstawowych informacji dotyczących funkcjonowania oddziałów Muzeum Narodowego w Poznaniu (dane kontaktowe, godziny otwarcia, bilety).
 5. W toku realizacji przedmiotu zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym w zakresie wykonywanej usługi, w szczególności do uwzględniania uwag Zamawiającego i nanoszenia wymaganych przez niego poprawek, uzupełnień i zmian.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli jakości wykonywanej usługi.
 7. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługę informatyczną, o której mowa w pkt. 1 SIWZ, z wyłączeniem czynności informatycznych wykonywanych przez web developerów i web designerów.
 8. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie publiczne na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 7** do SIWZ.
 9. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 72000000-5 usługi informatyczne
 10. Niniejsze zamówienie jest jednym z części zamówienia. Każda z tych części stanowi przedmiot odrębnego postępowania. W ramach tej części Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 12. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 / 7 (powtórzenie podobnych usług).

V. Informacja o możliwości złożenia oferty wariantowej

VI. Termin wykonania zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia publicznego w terminach:
 - 1) I etap: analiza wymagań funkcjonalnych i graficznych, na bazie której Wykonawca wykona interaktywne makiety serwisu internetowego i przestawi Zamawiającemu do akceptacji – od daty podpisania niniejszej umowy do dnia 1.10.2018r.;
 - 2) II etap: wykonanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu trzech propozycji graficznych wyglądu serwisu internetowego i układu treści na stronie internetowej – do dnia 31.10.2018r.;

- 3) III etap: budowa serwisu i postawienie wersji „beta”, tj. wdrożenie i uruchomienie serwisu w środowisku testowym umożliwiającym Zamawiającemu sprawdzenie najważniejszych funkcjonalności serwisu i panelu administracyjnego oraz wprowadzenie poprawek jeśli będą wymagane – do dnia 10.12.2018r.;
- 4) IV etap: przeprowadzenie szkolenia wybranych pracowników Zamawiającego z obsługi serwisu internetowego – do dnia 18.01.2019r.;
- 5) V etap: testowanie serwisu przez Zamawiającego z możliwością wprowadzania treści do serwisu internetowego; przekazanie Zamawiającemu finalnej wersji strony internetowej – do dnia 31.03.2019r.

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.
 - b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.
 - c) zdolności technicznej lub zawodowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli:

 - wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 (trzy) usługi informatyczne polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu serwisu internetowego, o wartości co najmniej 50 000 brutto każda, zawierające wszystkie wymienione elementy:
 - strony informacyjne (tekstowo-graficzne),
 - integracja z mediami społecznościowymi,
 - możliwość umieszczania elementów graficznych w różnych formatach (pliki jpg, png, banery, slidery, playery do prezentacji filmów itp.),
 - moduł newslettera,
 - moduł bloga,
 - moduł aktualności,
 - kalendarz wydarzeń,
 - możliwość dodawania treści (w tym multimediów) przez administratorów serwisu poprzez system zarządzania treścią (CMS), przy czym CMS musi posiadać uporządkowaną strukturę modułową,
 - responsywność serwisu www.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek w zakresie doświadczenia musi zostać spełniony w całości przez co najmniej jednego z Wykonawców.

oraz

- dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. dysponuje zespołem składającym się co najmniej z :
 - web designera, posiadającego co najmniej 3-letnie doświadczenie w projektowaniu layoutów serwisów internetowych,
 - web developera, posiadającego co najmniej 3-letnie doświadczenie w projektowaniu i tworzeniu serwisów internetowych od strony programistycznej.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zostanie spełniony jeżeli jeden z Wykonawców będzie dysponował grafikiem i programistą lub jeden z Wykonawców będzie dysponował grafikiem a drugi programistą.

2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków, o których mowa w rozdz. V 1.2) lit. c niniejszej SIWZ w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie do charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
4. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 13-22 ustawy PZP.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w ust. 2 nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - b) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w ust. 2 pkt. 2 lit. c).
6. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te realizują usługę, do realizacji której ta zdolność jest wymagana.

VIII. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia

1. Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 3** do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców oświadczenie o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia.
3. Zamawiający żąda aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania zaistnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ.

4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia – w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby – warunków w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w rodz. VI. 1 niniejszej SIWZ.
- 5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej, do złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, aktualnego na dzień złożenia:**
- a) wykazu wykonanych usług w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy – zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do SIWZ.
- b) wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat doświadczenia tych osób, zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami – zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do SIWZ.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy PZP, zgodnie z **Załącznikiem nr 6** do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
8. Jeżeli wykonawca nie złoży oświadczeń, o którym mowa w rozdz. VI. 1. niniejszej SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

IX. Informacja na temat wadium

X. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:
- 1) „Łączna cena ofertowa brutto” (C) – 60 p.
 - 2) „Okres wsparcia technicznego” (T) – 20 p.
 - 3) „Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady” (G) – 20 p.
2. Ocena punktowa w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru:

$$\text{Cena najtańszej oferty} \\ C = \text{-----} \times 60$$

Cena badanej oferty

Oferta najtańsza otrzyma maksymalnie 60 punktów, pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów, obliczonych zgodnie ze wzorem.

Wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

3. Ocena punktowa w kryterium „Okres wsparcia technicznego” zostanie dokonana na podstawie długości terminu wskazanego przez Wykonawcę w ofercie. Punkty będą przyznawane według schematu:

Okres wsparcia technicznego	Ilość punktów - T
poniżej 12 miesięcy	oferta niezgodna z SIWZ, podlega odrzuceniu
12 miesięcy	0 p
od 13 do 14 miesięcy	5 p
od 15 do 18 miesięcy	10 p
od 19 do 24 miesięcy	15 p
od 25 miesięcy i powyżej	20 p

Minimalny okres wsparcia technicznego wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesięcy i liczony jest od dnia bezusterkowego, protokolarnego odbioru ostatniego, piątego etapu przedmiotu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca zaproponuje krótszy termin od wymaganego przez Zamawiającego, jego oferta podlega odrzuceniu, jako niezgodna z treścią SIWZ.

Maksymalną ilość punktów jaką Wykonawca może otrzymać w tym kryterium wynosi 20.

4. Ocena punktowa w kryterium „Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady” zostanie dokonana na podstawie długości okresu gwarancji wskazanego przez Wykonawcę w ofercie. Punkty będą przyznane według schematu:

Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady	Ilość punktów - G
poniżej 24 miesięcy	oferta niezgodna z SIWZ, podlega odrzuceniu
24 miesiące	0
od 25 do 36 miesięcy	10
od 37 miesięcy i powyżej	20

Minimalny termin gwarancji, wymagany przez Zamawiającego wynosi 24 miesiące i liczony jest od dnia bezusterkowego, protokolarnego odbioru ostatniego, piątego etapu przedmiotu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca zaproponuje krótszy termin od wymaganego przez Zamawiającego, jego oferta podlega odrzuceniu, jako niezgodna z treścią SIWZ.

Maksymalną ilość punktów jaką Wykonawca może otrzymać w tym kryterium wynosi 20.

5. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona zgodnie ze wzorem:

$$L = C + T + G$$

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto”,

T – punkty uzyskane w kryterium „Okres wsparcia technicznego”,

G – punkty uzyskane w kryterium „Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady”.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie PZP, oraz w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru oferty.
7. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy PZP).

XI. Termin składania ofert, adres, na który oferty muszą zostać wysłane, oraz język lub języki, w jakich muszą one być sporządzone	
1.	Termin składania ofert: 10.08.2018r., do godz. 11:00
2.	Adres: sekretariat Muzeum Narodowego w Poznaniu, Gmach Główny, Al. K. Marcinkowskiego 9, 61 – 745 Poznań
3.	Język: ofertę należy sporządzić w języku polskim
XII. Termin związania ofertą	
30 dni licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem)	
XIII. Informacja o zamiarze zawarcia umowy ramowej	

XIV. Informacja o zamiarze ustanowienia dynamicznego systemu zakupów wraz z adresem strony internetowej, na której będą zamieszczone dodatkowe informacje dotyczące dynamicznego systemu zakupów	

XV. Informacja o przewidywanym wyborze najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej wraz z adresem strony internetowej, na której będzie prowadzona aukcja elektroniczna	

XVI. Informacja o przewidywanych zamówieniach o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 i 7 lub art. 234 ust. 6 pkt 3, jeżeli zamawiający przewiduje udzielenie takich zamówień	

sporządziła Agnieszka Kurkiewicz – st. spec. ds. zam. publ.