



Muzeum Narodowe w Poznaniu

Al. Marcinkowskiego 9 , 61-745 Poznań
tel. (48 61) 85-68-000, fax (48 61) 85-15-898
e-mail: mnp@mnp.art.pl
www. mnp.art.pl

Poznań, dnia 9 kwietnia 2020 r.

AZ-17/U/2020 - Postępowanie prowadzone w oparciu o „Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 30 000 euro”.

Zamawiający:

Muzeum Narodowe w Poznaniu

Al. Marcinkowskiego 9

61-745 Poznań

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Muzeum Narodowe w Poznaniu ogłasza nabór ofert na realizację zadania:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu dla Muzeum Narodowego w Poznaniu i dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych” - znak sprawy AZ-17/U/2020.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu dla Muzeum Narodowego w Poznaniu i dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.

A. Zakres zamówienia obejmuje:

- I. Obsługę 52 numerów telefonów w ramach abonamentów, wraz z dostawą 29 nowych kart SIM. Zamawiający posiada obecnie 23 numery u dotychczasowego operatora. W razie wyboru innego (nowego) operatora konieczne jest przeniesienie przez niego numerów do własnej sieci - w ramach ceny oferty, od dnia aktywowania usługi,
- II. Dostawę trzech dodatkowych kart SIM do obsługi internetu mobilnego, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) 2 karty SIM do internetu mobilnego o transferze danych co najmniej 100 GB miesięcznie,
 - b) 1 karta SIM do internetu mobilnego bez miesięcznego limitu transferu danych.Przekroczenie pakietu danych nie może obciążyć Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
- III. Obsługę krajowych połączeń głosowych oraz obsługę wiadomości SMS/MMS w ramach własnej sieci oraz do pozostałych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne bez limitu (w ramach ceny abonamentu dla wszystkich 52 numerów).
- IV. Dostęp do internetu (w ramach ceny abonamentu) dla kart SIM:
 - a) dla 4 numerów o transferze danych co najmniej 10 GB miesięcznie,

- b) dla 48 numerów o transferze danych co najmniej 4 GB miesięcznie,

Przekroczenie pakietu danych nie może obciążyć Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

- V. Dostawę fabrycznie nowych, pozbawionych wad aparatów telefonicznych typu Smartfon w ilości 52 sztuk. Zamawiający wskazuje marki aparatów, jakie mają zostać dostarczone:
- a) 4 sztuki Samsung Galaxy S10 LITE,
 - b) 3 sztuki Samsung Galaxy A71,
 - c) 9 sztuk Samsung Galaxy A51,
 - d) 1 sztuka Motorola G7,
 - e) 35 sztuk Samsung A10.

Dostawa wskazanych wyżej aparatów telefonicznych obejmuje także dostawę w pełni kompatybilnego z nimi, fabrycznie nowego wyposażenia, które obejmuje w szczególności: baterie, ładowarki stacjonarne, zestawy słuchawkowe oraz inne akcesoria przynależące do fabrycznie nowego aparatu telefonicznego, zgodnie ze specyfikacją producenta.

B. Najważniejsze wymagania Zamawiającego względem warunków świadczenia na jego rzecz usług:

- I. Świadczone usługi telefonii komórkowej będą realizowane będą przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy z wybranym Wykonawcą,
- II. W ramach ceny oferty konieczne jest zagwarantowanie dostępu do pomocy technicznej przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną,
- III. W ramach ceny oferty wymagane jest przygotowywanie comiesięcznego zestawienia (bilingu) dla każdego numeru obsługiwanego przez Wykonawcę. Dokument ten może mieć formę elektroniczną,
- IV. Świadczone usługi telefonii komórkowej i dostępu do Internetu mobilnego będą realizowane zgodnie z najlepszymi praktykami realizacji usług tego typu i zgodnie z najlepszymi warunkami technicznymi.

3. Okres świadczenia usług przez wybranego wykonawcę/warunki umowy:

Okres świadczenia usług przez wybranego wykonawcę będzie wynosił 24 miesiące, licząc od dnia podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy na wzorze wybranego Wykonawcy. W przypadku zawarcia umowy na wzorze Wykonawcy integralnymi jej częściami będą: niniejsze zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy.

4. Sposób płatności:

Płatność za realizację usługi będzie miała miejsce przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin płatności faktury przez Zamawiającego wynosi do 30 dni, licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający zakłada miesięczny okres rozliczeniowy świadczonych usług.

5. Opis kryteriów wyboru oferty:

Zamawiający dokona wyboru najtańszej oferty, spośród ważnych oferty złożonych przez Wykonawców. Kryterium wyboru jest w 100% cena. W ramach ceny, jaką Wykonawca przedstawi w ofercie konieczne jest uwzględnienie wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia. Zamawiający, mając na uwadze powszechną praktykę działalności potencjalnych Wykonawców, którzy mogą złożyć oferty w przedmiotowym postępowaniu założył, że w ramach ceny (liczonej jako miesięczny abonament) za obsługę wszystkich numerów abonamentowych przez okres

24 miesięcy, Wykonawca zawrze wszystkie najistotniejsze koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.

6. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania i przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy **j.jasiukiewicz@mnp.art.pl**, w formie skanu w formacie *pdf w terminie do dnia **10.04.2020 r. do godziny 13.00**. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Na ofertę składa się wypełniony przez Wykonawcę formularz ofertowy - stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji.

7. Sposób przekazania informacji o wyniku postępowania:

1. Informacja o wyniku przedmiotowego zapytania ofertowego zostanie podana na stronie internetowej Zamawiającego (bip.mnp.art.pl, zakładka zamówienia publiczne/zapytania ofertowe). Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym postępowaniem. Wykonawcom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
2. Informacja o nieudzieleniu zamówienia zostanie podana do wiadomości publicznej na wskazanej stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień treści złożonych ofert oraz wzywania ich do uzupełnienia dokumentów pod rygorem odrzucenia oferty.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji z Wykonawcami, którzy złożą oferty, w szczególności w aspekcie ceny i zakresu przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający nie pokrywa żadnych kosztów związanych z uczestnictwem Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
7. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami ze strony Zamawiającego jest Pan Jacek Jasiukiewicz - specjalista ds. zamówień publicznych. Ze względu na obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ograniczenia związane ze zwalczaniem COVID-19 prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem: **j.jasiukiewicz@mnp.art.pl**

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych pozyskanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (klauzula informacyjna z art.13 RODO)

Na podstawie właściwych przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej rozporządzeniem lub RODO, udostępnia się Państwu poniższy zakres informacji:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Muzeum Narodowe w Poznaniu, Aleje Marcinkowskiego 9, 61-745 Poznań, zwane dalej także „Muzeum”.

2. Inspektor ochrony danych osobowych

Muzeum powołało Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo skontaktować się z nim we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Państwu na mocy przepisów prawnych regulujących problematykę ochrony danych osobowych, w następujący sposób:

- a) pod numerem telefonu +48 605 236 701.
- b) poprzez adres e-mail: iodo@mn.p.art.pl,
- c) listownie, na adres korespondencyjny Muzeum (z dopiskiem „inspektor ochrony danych osobowych”).

3. Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane w koniecznych celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, pod nazwą: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu dla Muzeum Narodowego w Poznaniu i dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych” - znak sprawy AZ-17/U/2020, prowadzonego na podstawie wewnętrznego „Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej 30 000 euro” i ewentualnego zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego, w razie wyboru Państwa oferty jako najkorzystniejszej.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych są właściwe przepisy rozporządzenia, w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c.

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty uprawnione do otrzymania Państwa danych na podstawie przepisów prawa. W razie zajścia takiej konieczności w sposób i w formie określonej przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego:

- a) osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych,
- b) podmioty, którym Administrator zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych,
- c) podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską,
- d) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową i inne podobne usługi.

5. Okres, przez który będą przechowywane Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa,

6. Informacja o przysługujących Państwu prawach

I. Posiadają Państwo prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych, zgodnie z art. 15 rozporządzenia,
- b) do ich sprostowania, zgodnie z art. 16 rozporządzenia,
- c) ograniczenia przetwarzania, zgodnie z art. 18 rozporządzenia.

II. Zamawiający informuje, że:

- a) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu,
- b) wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

7. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przy którym działa Urząd Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub innych aktów prawnych regulujących problematykę ochrony danych osobowych.

Adres organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, a zarazem niezbędne i konieczne do Państwa uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w pkt 3. Obowiązek podania przez Państwa danych

osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem uczestnictwa w niniejszym postępowaniu, konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości udziału w ww. postępowaniu.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Państwa dane osobowe nie będą:

- a) przetwarzane w sposób umożliwiający zautomatyzowane podejmowanie decyzji,
- b) profilowane,
- c) przetwarzane w innych celach niż te, o których mowa w punktach powyższych.

ZATWIERDZAM: