

### Wzór umowy

Niniejsza umowa została zawarta w Poznaniu, w dniu ..... pomiędzy:

**MUZEUM NARODOWYM W POZNANIU**, 61-745 Poznań, Al. Marcinkowskiego 9, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 26/92, będącym płatnikiem VAT i posiadającym numer NIP 777-00-06-321 oraz posiadającym REGON 000275978,

**reprezentowanym przez:**

Tomasza Łęckiego – Dyrektora Muzeum Narodowego w Poznaniu

przy kontrasygnacie - Agnieszki Orchowskiej – Głównego Księgowego Muzeum Narodowego w Poznaniu, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
**reprezentowaną/ym przez:**

.....  
zwaną/ym dalej **Wykonawcą**

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest łącznie:

- a) zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie (uruchomienie) strony internetowej Muzeum Narodowego w Poznaniu (zwanej dalej stroną internetową lub stroną www) w wersji desktop i mobilnej w dwóch wersjach językowych (PL) wraz z tłumaczeniem (EN) i redakcją dostarczanych przez Zamawiającego treści,
- b) świadczenie usług gwarancyjnych (SLA) oraz Asysty technicznej przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w § 4 niniejszej umowy,
- c) przeprowadzenie kompleksowego (min. 5 godz. roboczych) szkolenia administratorów wskazanych przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w zakresie m.in obsługi, administrowania strony internetowej,
- d) świadczenie usług utrzymania i rozwoju strony internetowej obejmujących wykonanie modyfikacji i wdrażania nowych funkcjonalności na żądanie Zamawiającego (nie przewidzianych na etapie zawarcia umowy, nie przekraczających pracochłonnością 60 roboczogodzin w okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w § 5 niniejszej umowy.

**Szczegółowy zakres prac określa:**

- a) *Oferta stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy,*
- b) *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy,*
  - *makieta funkcjonalna (wersja desktop) – załącznik nr 2a,*
  - *makieta funkcjonalna (wersja mobilna) – załącznik nr 2b,*
  - *mapa filtrów – załącznik nr 2c,*
  - *opis zawartości strony www – załącznik nr 2d.*

## § 2

### Terminy realizacji umowy

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 14 dni od zawarcia umowy, do przedstawiania projektu strony internetowej w wersji desktop oraz mobilnej:
  - a) Projekt musi być przygotowany zgodnie z wytycznymi określonymi w załącznikach nr 2, 2a, 2b, 2c i 2d do niniejszej umowy,
  - b) Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia przedstawienia projektu może żądać od Wykonawcy wniesienia zmian i poprawek lub przygotowania nowego projektu zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany dokonać powyższych działań w terminie 5 dni roboczych.
3. Wykonawca wykona stronę internetową w terminie maksymalnie 20 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji projektu przez Zamawiającego. Termin liczony jest od dnia przekazania przez Zamawiającego niezbędnych materiałów do jej budowy.
4. Testy akceptacyjne:
  - c) Przed fazą wdrożenia strony internetowej, Wykonawca wspólnie z Zamawiającym przeprowadzi testy akceptacyjne. W przypadku gdy strona nie spełni wymogów określonych przez Zamawiającego, w szczególności: akceptowanego projektu lub, gdy linki lub banery nie zapewnią użytkownikowi właściwej dostępności do zawartości strony internetowej, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy niż 5 dni roboczych, na usunięcie ujawnionych błędów lub nieprawidłowości. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu poprawioną stronę internetową do ponownych testów akceptacyjnych, które mogą trwać nie dłużej niż kolejne 5 dni roboczych. W przypadku dalszych uwag lub nieprawidłowości, Zamawiający może żądać powtórzenia czynności na zasadach, o których mowa w niniejszym punkcie,
  - d) Po zakończeniu testów akceptacyjnych, potwierdzonych protokolem przez Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do fazy wdrożenia strony internetowej.
5. Wdrożenie (uruchomienie) strony internetowej w szczególności:
  - umieszczenie na serwerze Zamawiającego,
  - konfiguracja systemu CMS,
  - migracja treści,
  - stworzenie bazy danych na potrzeby zrealizowania przedmiotu zamówienia,
  - wprowadzenie danych dostarczonych lub wskazanych przez Zamawiającego,
  - wykonanie testów funkcjonalnych,
  - wsparcie techniczne i przeszkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego,
  - udostępnieniu strony internetowej dla użytkowników.
6. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia:
  - a) Po zakończeniu fazy wdrożenia (uruchomienia) strony internetowej, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia, przesyłając informacje na adres mailowy Zamawiającego: **a.sobocinska@mnp.art.pl, k.trawinska@mnp.art.pl,**
  - b) Zamawiający w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia otrzymania, zgłoszenia o którym mowa w lit. a) dokona odbioru przedmiotu zamówienia,
  - c) Jeżeli w toku wykonywania czynności odbioru zostaną wykryte wady, Zamawiający po sporządzeniu protokołu zawierającego szczegółowy opis wad, wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie. Po usunięciu wad przez Wykonawcę procedura odbioru ulegnie powtórzeniu odpowiednio na zasadach określonych w niniejszym punkcie,
  - d) Zakończenie realizacji przedmiotu umowy wymaga odebrania protokołem odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich prac przewidzianych niniejszą umową i jej załącznikami,

- e) Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu niniejszej umowy w formie protokołu odbioru bez zastrzeżeń równoznaczne jest z wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy w dacie podpisania protokołu odbioru,
- f) Odbioru przedmiotu niniejszej umowy dokonają upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego, o których mowa w lit. a) niniejszej umowy,
- g) W przypadku nie stawienia się Wykonawcy w celu sporządzenia protokołu odbioru, Zamawiający jest upoważniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru, na co Wykonawca wyraża zgodę,
- h) W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru przez Wykonawcę lit. g) powyżej stosuje się odpowiednio, na co Wykonawca wyraża zgodę,
- i) W przypadku, gdy termin realizacji niniejszej umowy ulegnie przesunięciu, jeżeli przesunięcie to nastąpiło na skutek zaistnienia Siły Wyższej, Strony nie ponoszą za to odpowiedzialności,
- j) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności, przestrzegając ustalonych standardów jakościowych i najlepszych praktyk w zakresie wykonywania usługi.

### **§ 3**

#### **Szczegółowe warunki wykonania Umowy**

1. Wykonawca wykona umowę zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy projektowaniu, budowie i programowaniu i wdrażaniu stron internetowych, z najlepszą wiedzą, należyłą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami prawa i normami branżowymi.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy jest i przez cały czas obowiązywania umowy będzie zgodne z wymogami wynikającymi z obowiązującego prawa, w tym w szczególności ze wszystkimi wytycznymi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848), w tym w szczególności z wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do tej ustawy oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., tzw. RODO).
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym realizacji umowy i bieżącego uwzględniania uwag zgłaszanych przez Zamawiającego.
4. Na każde żądanie Zamawiającego zgłoszone w formie elektronicznej (e-mail) Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w formie elektronicznej, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją umowy, w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania tego żądania.
5. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.
6. W ramach realizacji Asysty technicznej oraz Gwarancji strony internetowej, Wykonawca będzie realizował prace zgodnie z warunkami SLA określonymi w § 4 niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia i konsultacji w zakresie administrowania stroną internetową oraz w zakresie wprowadzania i zarządzania treściami w systemie CMS przeznaczonymi do publikacji w czasie tworzenia i uruchamiania strony internetowej.
8. Wykonawca stworzy pełną i kompletną dokumentację projektową, wykonawczą, techniczną i funkcjonalną przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu umowy oraz prześle tę dokumentację wraz z adnotacją o jej kompletności Zamawiającemu.

9. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszystkie klucze dostępu, hasła i kody źródłowe niezbędne do pełnego korzystania ze strony internetowej i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy.
10. Zamawiający zapewni współpracę swoich przedstawicieli z osobami delegowanymi przez Wykonawcę do realizacji umowy w stopniu i czasie umożliwiającym terminową realizację umowy i niepowodujących opóźnień po stronie Wykonawcy.
11. Na każde żądanie Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu umowy zgłoszone w formie elektronicznej (e-mail) Zamawiający jest zobowiązany udzielić wiążącej odpowiedzi, a jeśli żądanie tego wymaga - podjęcia decyzji, w terminie 2 dni roboczych od dnia wystania tego żądania.

#### **§ 4**

##### **Warunki gwarancji**

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, do świadczenia usług gwarancyjnych (SLA) oraz Asysty technicznej w zakresie dostarczonych rozwiązań informatycznych.

##### **Definicje:**

SLA – poziom jakości usług (ang. Service Level Agreement),

Asysta techniczna – usługa polegająca na diagnostyce, optymalizacji i usuwania awarii, błędów i usterek w systemie,

Incydent - każde zdarzenie w funkcjonowaniu strony internetowej, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie dowolnego komponentu lub całości strony internetowej w dowolnej warstwie (sprzętu, oprogramowania, obsługi). Źródłem Incydentów są wady tkwiące w oprogramowaniu w wyniku realizacji niniejszej umowy,

Zgłoszenie/Zgłoszenie incydentu - informacja zawierająca warunki i opis zaistniałego problemu ze szczególnym uwzględnieniem: listy operacji jakie należy wykonać, aby odtworzyć nieprawidłowe działanie strony internetowej w formie listy, zrzutów ekranu, nagrania z ekranu lub dowolnej kombinacji tych form, informacji o urządzeniu (komputer, tablet, smartfon - producent i model), systemie operacyjnym oraz przeglądarce internetowej, w której wystąpił błąd (jeśli dotyczy), loginu załogowanego użytkownika systemu CMS, dnia i godziny wystąpienia zdarzenia,

Czas reakcji - czas reakcji rozumiany jako okres od zgłoszenia błędu do potwierdzenia zarejestrowania w systemie rejestracji zgłoszeń.

2. Zgłoszenia gwarancyjne:
  - a) Przyjmowanie zgłoszeń: dni robocze w godzinach 09:00-17:00 za pośrednictwem poczty elektronicznej,
  - b) Czas reakcji na zgłoszenie z tytułu gwarancji: ten sam dzień roboczy,
  - c) Czas usunięcia wady uniemożliwiającej korzystanie z podstawowych funkcji strony internetowej: 1 dzień roboczy od zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu strony internetowej,
  - d) Czas przywrócenia pełnej funkcjonalności strony internetowej: 2 dni robocze od zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu strony internetowej,
  - e) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bez odrębnego wynagrodzenia do aktualizacji wersji zastosowanego oprogramowania, w tym systemu CMS, nie rzadziej niż raz na kwartał. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że przeprowadzenie aktualizacji może być związane z czasową, nie dłuższą niż 3 godz., niedostępnością strony internetowej w godzinach 22:00-06:00.

3. Warunki Asysty technicznej:

W ramach Asysty technicznej Wykonawca jest zobowiązany do diagnostyki, optymalizacji i usuwania Incydentów strony internetowej.

##### **Kategoryzacja Incydentów:**

*Awaria* rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jedna lub więcej z kluczowych funkcjonalności strony internetowej nie działają lub działają w sposób zagrażający spójności i integralności danych albo powodują naruszenie wymagań bezpieczeństwa. W razie Awarii nie jest możliwa praca w systemie w zakresie danych kluczowych funkcjonalności lub korzystanie z tych funkcjonalności przez użytkowników,

*Błąd* rodzaj Incydentu oznaczający stwierdzoną wadę działania strony internetowej, polegającą na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu systemu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącej kluczową funkcjonalnością strony internetowej,

*Usterka* rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu strony internetowej, nie stanowiący Błędu ani Awarii. Usterka nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy strony internetowej.

4. Obsługa zgłoszeń Incydentów będzie realizowana 24 h/ 7 dni w tygodniu za pośrednictwem poczty elektronicznej i/ lub telefonicznie.
5. W ramach Asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest do usuwania zgłaszanych Incydentów w następujących terminach:
  - a) Dla Awarii do 60 minut godz. czas reakcji i do 6 godz. usunięcie Awarii lub dostarczenie obejścia pozwalającego na częściowe rozwiązanie Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania bądź nie usuwające wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu, ale obniżające kategorię Incydentu,
  - b) Dla Błędów: do 12 godzin czas reakcji i do 5 dni kalendarzowych usunięcie Błędu,
  - c) Dla Usterek: do 24 godzin czas reakcji i do 10 dni kalendarzowych usunięcie usterki.
6. Monitorowanie Incydentów:
  - a) Wykonawca zobowiązany jest do zbierania i przekazywania Zamawiającemu informacji na temat zgłoszonych Incydentów w działaniu i użytkowaniu strony internetowej,
  - b) Na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania, Wykonawca przedstawia raport miesięczny z zestawieniem występujących Incydentów, ich klasyfikacją, czasem zgłoszenia oraz czasem rozwiązania Incydentów,
  - c) Do przekazywania Zgłoszeń/Zgłoszeń incydentów uprawnieni są osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Utrzymanie i rozwój strony internetowej**

1. Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania i rozwoju strony internetowej przez okres 12 miesięcy po dniu dokonania odbioru strony internetowej w ramach pakietu 60 roboczogodzin.
2. Realizacja usług, o których w ust. 1 będzie odbywać się na poniższych zasadach:
  - a) usługi utrzymania i rozwoju strony internetowej świadczone będą sukcesywnie, po ich każdorazowym zleceniu przez Zamawiającego,
  - b) zlecenie będzie zawierało w szczególności następujące informacje: uzasadnienie, opis przedmiotu zmian, liczbę roboczogodzin przewidzianych na ich realizację, harmonogram realizacji,
  - c) przystąpienie do realizacji zlecenia w określonym w nim zakresie będzie każdorazowo akceptowana przez Zamawiającego, a w przypadku braku możliwości realizacji Wykonawca zaproponuje inne rozwiązanie w porozumieniu z Zamawiającym,
  - d) usługi, o których mowa w ust. 1 oraz informacje umieszczane na formularzu zlecenia usługi rozwoju będą uprzednio ustalane przez Strony w formie elektronicznej.

## **§ 6**

### **Warunki finansowe**

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy na kwotę .....zł netto (słownie: .....zł netto), z tego:

- a) Kwota ..... zł netto za usługę wskazaną w § 1 ust. 1 lit. a), b), c) niniejszej umowy,
  - b) Kwota ..... zł netto za usługę wskazaną w § 1 ust. 1 lit. d) niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za realizację Przedmiotu umowy należnego wynagrodzenia w terminie do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowych faktur VAT na podstawie zatwierdzonych przez Strony protokołów odbioru bez zastrzeżeń, licząc od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego. Płatność dokonana zostanie w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
3. Rozliczenie będzie następować na podstawie:
- a) Faktury VAT za usługę wskazaną w § 1 ust. 1 lit. a), b), c) niniejszej umowy,
  - b) Faktur VAT za usługę utrzymania i rozwoju strony internetowej wskazanych w § 1 ust. 1 lit. d) niniejszej umowy rozliczanych w okresach miesięcznych zgodnie ze zrealizowaną ilością roboczogodzin.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nastąpi na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po dokonaniu przez Strony odbioru odpowiedniego zakresu przedmiotu niniejszej umowy protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wszelkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane przez Zamawiającego w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Do wynagrodzenia zostanie doliczona kwota podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
7. Zamawiający może dokonywać potrąceń z należności Wykonawcy tylko w zakresie zobowiązań stron wynikających z niniejszej umowy albo w sytuacji, w której przedstawione do potrącenia należności są bezsporne lub zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

## **§ 7**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

Osobą/osobami odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:  
..... ze strony Wykonawcy jest: .....

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za wyjątkiem odstąpienia wynikającego z treści § 9 ust. 1 lit. a) i § 9 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
- a) w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,
  - b) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy - 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,
  - c) za każdy dzień zwłoki w usuwaniu wad występujących w okresie udzielonej gwarancji jakości - 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści Kodeksu Cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących okolicznościach:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Zamawiający pokryje koszty prac zrealizowanych do dnia skutecznego przekazania Wykonawcy informacji o odstąpieniu z ww. przyczyny,
  - b) w razie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę,
  - c) w razie nieprzystąpienia do realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, zwłoki w realizacji przedmiotu niniejszej umowy lub zwłoki w usuwaniu wad z tytułu udzielonej gwarancji jakości przekraczającej 7 dni, mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, przy jednoczesnym obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy,
  - d) gdy Wykonawca wykonuje niniejszą umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z jej treścią i pomimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany w wyznaczonym terminie sposobu wykonywania, Wykonawca nie zaprzestał wadliwego lub sprzecznego z umową wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania dokończonej części przedmiotu niniejszej umowy, która została potwierdzona protokołem odbioru, podpisanym przez Zamawiającego.
4. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przy współudziale Zamawiającego do sporządzenia protokołu zaawansowania wykonania niniejszej umowy i przekazania wybranych przez Zamawiającego materiałów na dzień odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku nie stawienia się Wykonawcy w celu sporządzenia ww. protokołu, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie lub odmowy jego podpisania, Zamawiający jest upoważniony do jednostronnego sporządzenia protokołu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 10**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy jest utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i z chwilą dokonania odbioru przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa odpowiednio w § 1 ust. 1 lit. a) bądź d) niniejszej umowy, Zamawiający nabywa nieograniczone w czasie prawo do korzystania z utworu na wszelkich polach eksploatacji, w tym:
  - zwielokrotniania i utrwalania opracowań dowolną techniką,
  - wprowadzania opracowań do pamięci komputerów i innych tego typu urządzeń,
  - wprowadzania i wykorzystywania opracowań we wszelkich formach i w każdy sposób, w Internecie oraz innych sieciach komputerowych,
  - wystawiania i publikowania opracowań dowolną techniką,
  - wykorzystania przy opracowaniu innych analiz.

2. Z chwilą dokonania odbioru protokołem odbioru przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa odpowiednio w § 1 ust. 1 lit. a) bądź d) niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego także wszelkie prawa do wykorzystanych w Przedmiocie umowy wytworów niematerialnych, nie stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a chronionych innymi przepisami, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Z chwilą dokonania odbioru protokołem odbioru przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa odpowiednio w § 1 ust. 1 lit. a) bądź d) niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych w stosunku do wszelkich opracowań Przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, a także przenosi własność egzemplarzy, na których Przedmiot umowy utrwalono.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania autorskich praw osobistych względem Przedmiotu umowy, jak i do wprowadzania w nich wszelkiego rodzaju zmian, uzupełnień i jego dostosowywania oraz jego rozpowszechniania anonimowo (w tym bez podania danych Wykonawcy) oraz upoważnia Zamawiającego do decydowania o pierwszym udostępnieniu Przedmiotu umowy publiczności i sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z niego. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do niewykonywania swych autorskich praw osobistych do Przedmiotu umowy w sposób naruszający interesy Zamawiającego.
5. Zamawiający posiada pełną swobodę w zakresie przenoszenia autorskich praw majątkowych w zakresie nabytym na podstawie niniejszej umowy na inne podmioty.
6. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem niniejszej umowy lub korzystaniem z Przedmiotu umowy lub innych wytworów niematerialnych objętych niniejszą umową przeciwko którejkolwiek ze Stron wszczęte zostanie postępowanie sądowe lub osoba trzecia wystąpi z jakimikolwiek roszczeniami, Strona ta zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą Stronę w terminie 7 dni od daty powzięcia o nim wiedzy. Strony zobowiązane są do podjęcia współpracy celem obrony praw i interesów tej z nich, przeciwko której zgłoszone zostało roszczenie lub wszczęte postępowanie, przy czym Wykonawca jest zobowiązany jest przystąpić do toczącego się postępowania sądowego Zamawiającego.
7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z praw nabytych lub upoważnień uzyskanych na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i zaspokoić wszelkie uzasadnione roszczenia osób trzecich, pokryć wszelkie koszty, wydatki i szkody z tym związane, w tym koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe.
8. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych i osobistych do Przedmiotu umowy.

## **§ 11**

### **Dane osobowe**

1. Informacje dotyczące realizacji obowiązku ochrony danych osobowych (RODO) przez Muzeum znajdują się na stronie internetowej Muzeum Narodowego w Poznaniu <https://mnp.art.pl/ochrona-danych-osobowych/>.
2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę zawarta jest w **załączniku nr 3** do niniejszej umowy.
3. Muzeum przekaze swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, informacje określone w art. 14 RODO.

## **§ 12**

### **Informacja publiczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy



z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.

- Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

- Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy może być dokonywane wyłącznie po wyrażeniu przez Zamawiającego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.
- Zamawiającemu nie przysługuje prawo przenoszenia, w całości ani w części, praw uzyskanych na mocy niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
- Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonania niniejszej umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądownie właściwemu ze względu na siedzibę Wykonawcy.
- Niniejsza umowa stanowi całkowite porozumienie pomiędzy Stronami odnośnie spraw w niej unormowanych i nie ma żadnych innych warunków - ustnych lub pisemnych - niż zawarte w niniejszej umowie. Wszelkie poprzednie porozumienia, oświadczenia lub uzgodnienia pomiędzy Stronami dotyczące przedmiotu Umowy zostają zastąpione niniejszą umową.
- Strony oraz osoby przez nie zatrudnione zobowiązują się do utrzymania tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie i kontrahentach drugiej ze Stron, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
- Obowiązek określony w § 11 ust. 6 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo (w szczególności „Prawo o publicznym obrocie papierami wartościowymi” oraz „Ustawę o dostępie do informacji publicznej”).
- Obie Strony zastrzegają sobie prawo informowania o fakcie zawarcia niniejszej umowy.
- Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy uznane zostanie za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.
- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą doręczone drugiej stronie przez pośtańca, pocztą kurierską, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniżej wskazane adresy:
  - Zamawiający: Muzeum Narodowe w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 9, 61-745 Poznań,**
  - Wykonawca: .....**
- Każda Strona zawiadomi drugą Stronę o zmianie adresu w jeden z powyżej opisanych sposobów, w przeciwnym wypadku zawiadomienia lub oświadczenia przekazane na dotychczasowy adres uważane będą za skutecznie doręczone.

14. Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**