



Poznań, dnia 20 maja 2022 roku

AZ.281.3.20.2022

## ZAPYTANIE OFERTOWE

(postępowanie prowadzone w oparciu o Regulamin udzielenia zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto)

### 1. Nazwa postępowania:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet dla Muzeum Narodowego w Poznaniu.

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

- a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet.
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. od dnia zakończenia obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych:
  - od 06 czerwca br. (29 abonamentów telefonia komórkowa\* + 1 mobilny Internet),
  - od 06 sierpnia br. (1 abonament mobilny Internet),
  - od 09 sierpnia br. (27 abonamentów telefonia komórkowa),
  - od 23 grudnia br. (18 abonamentów telefonia komórkowa),
  - od 15 lipca 2023 r. (7 abonamentów telefonia komórkowa),
  - od 23 listopada 2023 r. (2 abonamenty telefonia komórkowa),

*\* wraz z wymianą aparatów telefonicznych w ilości 25 szt.*

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Wykonawcę do 31 sierpnia 2024 roku.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości zwiększenia zamówienia w zakresie świadczonej przez Wykonawcę usługi abonamentowej telefonii komórkowej o dodatkowe 20 abonamentów – bez aparatów telefonicznych w oparciu o ceny jednostkowe podane w ofercie Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

- c) Opłata abonamentowa telefonii komórkowej obejmuje:
  - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
  - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
  - bezpłatne naliczanie sekundowe w połączeniach od pierwszej sekundy połączenia,

- transfer danych z limitem (77 kart - 10 GB, 4 karty - 50 GB) dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych) oraz 1 karta z transferem bez limitu przy pełnej prędkości.
- d) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo bezpłatnie:
- usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
  - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - bezpłatne połączenia przychodzące,
  - zablokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700..., usługi premium z portali społecznościowych,
  - brak kaucji za aparaty telefoniczne,
  - brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych.
- e) Karty SIM - wymagania:
- karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
  - w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK
  - Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
  - karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny, dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi i/ lub aparatami posiadanym obecnie przez Zamawiającego.
- f) Aparaty telefoniczne:
- wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe (bez cech używalności) i tworzyć handlowy komplet,
  - wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
  - dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego

państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela,

- aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego),
  - Wykonawca dostarczy **25 aparatów telefonicznych** spośród modeli, które Zamawiający określił w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- g) Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w czasie zapewniającym ciągłość usług (tj. między godz. 0:00 a 3:00 pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zaistnieje techniczna możliwość przeniesienia numerów), zgodnie z regulacjami obowiązującymi w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 596) i Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324)
- h) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 85 numerów telefonicznych lub przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 596).
- i) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych MNP) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych. Wymiana urządzeń dotyczy wyłącznie abonamentów telefonii komórkowej kończących się 05 czerwca br.
- j) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- k) Operator zapewni dostępu do pomocy technicznej przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną – Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił dodatkowych opłat,
- l) Operator będzie świadczył również usługę mobilnego dostępu do sieci Internet przez okres wskazany w pkt. 2 lit. b) zapytania.

Operator w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu dla 3 karty SIM w ramach abonamentu pakiet nielimitowanego transferu danych z dostępem do Internetu w technologii LTE lub lepszej.

Cenę ofertową wyrażoną w złotych polskich należy ustalić na podstawie kalkulacji

własnej biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia.

**3. Okres świadczenia usługi:**

Wykonawca będzie świadczył usługę na rzecz Zamawiającego od dnia podpisania umowy do 31 sierpnia 2024 roku z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b) niniejszego zapytania ofertowego.

**4. Termin związania ofertą:**

- a) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
- b) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- c) Istnieje możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą na okres nie dłuższy niż 30 dni.

**5. Wymagania względem Wykonawcy:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

- a) był wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 596).

Potwierdzenie spełnienia tego warunku nastąpi poprzez złożenia przez Wykonawcę oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 1 – formularz ofertowy do niniejszego zapytania. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu niniejszego zapytania, zobowiązany jest, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, przedłożyć do wglądu aktualny wpis.

**6. Sposób płatności:**

Płatność za realizację usługi odbywać się będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin płatności faktury przez Zamawiającego wynosi do 30 dni, licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający zakłada miesięczny okres rozliczeniowy świadczonych usług.

**7. Opis kryteriów wyboru oferty:**

Zamawiający dokona wyboru najtańszej oferty spośród ważnych ofert złożonych przez Wykonawców. Kryterium wyboru jest w 100% cena. W ramach ceny, jaką Wykonawca przedstawi w ofercie konieczne jest uwzględnienie wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia.

**8. Sposób przygotowania ofert. Termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego i przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **zp@mnp.art.pl**, w terminie do dnia **27 maja 2022 roku do godz.: 11:00**.

**Do oferty należy załączyć również projekt umowy do akceptacji przez Zamawiającego. W przypadku zawarcia umowy na wzorze Wykonawcy integralną jej częścią będzie niniejsze zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy.**

Oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W miarę możliwości prosimy o składanie ofert w formacie \*.pdf.

**9. Informacja o postępowaniu i sposobie komunikowania się z Wykonawcami:**

1) Wszelkie informacje dotyczące postępowania, w szczególności odpowiedzi na zadane pytania, informację o wyniku postępowania zostaną udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego:

**<https://bip.mnp.art.pl/zamowienia-publiczne/zapytanie-ofertowe>**.

2) Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

3) Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami ze strony Zamawiającego jest:  
Bartłomiej Sobkiewicz – specjalista ds. zamówień publicznych, e-mail: [zp@mnp.art.pl](mailto:zp@mnp.art.pl),  
tel. 61 85 68 048.

**10. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:**

Informację o przetwarzaniu danych osobowych w związku z ubieganiem się o udzielenie przedmiotowego zamówienia zawiera **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

**11. Informacja o możliwości nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym postępowaniem, a Wykonawcom nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie. Informacja o nieudzieleniu zamówienia zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Zamawiającego.

**12. Załączniki do zapytania ofertowego:**

Integralnymi załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania danych osobowych.

(-) Agnieszka Purgat  
Zastępca Dyrektora ds. Administracyjnych