



Poznań, dnia 30 maja 2022 roku

AZ.281.3.18.2022

dot. zapytania ofertowego na: „**Usługa dzierżawy wraz z dostawą urządzeń wielofunkcyjnych (laser kolor) z terminalem.**”

ZMIANY DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO, ODPOWIEDZI NA PYTANIA

- 1) Zamawiający informuję, że wprowadził zmiany do treści zapytania ofertowego w następujący sposób:

Załącznik nr 1_opis przedmiotu zamówienia dodanie treści:

„(...)System zarządzająco-monitorujący:

System powinien umożliwiać prowadzenie pełnej historii czynności wykonanych na danym urządzeniu wielofunkcyjnym z wyszczególnieniem id użytkownika (generowanie raportów z wykonanych prac), obsługę centralnego wydruku, sprawdzanie bufora druku.

Dodatkowo system automatycznie drogą elektroniczną (e-mail) zgłaszać będzie Wykonawcy w momencie przekroczenia progu 5% (minimalny poziom tonera) potrzebę wymiany tonera. Wykonawca również za pomocą systemu informowany będzie na bieżąco o kondycji urządzeń wielofunkcyjnych w szczególności otrzymywać będzie monity o wystąpieniu niesprawności, awarii uniemożliwiającej funkcjonowanie urządzenia.”

- 2) Do zapytania ofertowego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1:

„Do punktu 1.a. Na przedmiot zamówienia składają się: a. dostawa, wdrożenie, dzierżawa urządzeń: wielofunkcyjnych (laser kolor) z terminalem Czy wspomniany „terminal” to element oprogramowania zewnętrzne służącego do autoryzacji użytkowników, obsługi obiegu centralnego wydruków, raportowania wykonanych prac? Czy zlecający dopuszcza instalację takiego oprogramowania na własnych zasobach serwerowych?”

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do przedmiotowego zapytania ofertowego część II lit. b. Terminal ma służyć m.in. do autoryzacji użytkowników, obsługi centralnego wydruku, raportowania wykonanych prac. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zainstalowania oprogramowania na własnych zasobach serwerowych.

Pytanie nr 2:

„Do punktu 1.c. serwis i usuwanie awarii systemu zarządzająco-monitorującego. Oprogramowanie zarządzająco-monitorujące instalowane będzie na serwerach zamawiającego? Jakie są parametry dostępnych serwerów pod instalację systemu Zarządzająco-Monitorującego?” Czy zamawiający dopuszcza dwie aplikacje zainstalowane na jednym serwerze. Z czego jena będzie odpowiadała za nadzór nad urządzeniami, a druga za obsługę autoryzacji użytkowników, obieg wydruków oraz raportowanie.”

Odpowiedź:

Oprogramowanie zarządzająco-monitorujące będzie instalowane na serwerach Zamawiającego. Parametry serwera: Intel Xeon CPU e5-2620 2,10GHz, Pamięć RAM: 16GB Windows Server 2012 R2. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania dwóch aplikacji pod warunkiem, że spełniać one będą wymagania funkcjonalne określone przez Zamawiającego w przedmiotowym zapytaniu.

Pytanie nr 3:

„Do punktu 2.b. Rodzaj terminala: Wbudowany (instalowany bezpośrednio na dysku urządzenia i zintegrowany z oprogramowaniem urządzenia); Typ terminala: zgodny z systemem zarządzająco-monitorującym wdrożonym przez Wykonawcę. Jakich funkcjonalności systemu zarządzająco-monitorującego wymaga zamawiający.”

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonymi zmianami do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 4:

„Do punktu 2.b programowanie kart zbliżeniowych, Jakich konkretnie funkcjonalności oczekuje zamawiający, dotyczących programowania kart zbliżeniowych w systemie?”

Odpowiedź:

Użytkownik przy użyciu karty, lub wpisaniu pinu ma mieć możliwość skorzystania z dowolnego urządzenia wielofunkcyjnego będącego przedmiotem zamówienia w pełnym zakresie m.in. skanowanie, drukowanie również z przenośnych urządzeń USB.

Pytanie nr 5:

„Wymagana możliwość zdalnego (z wykorzystaniem interfejsu web) wyłączenia wszystkich interfejsów drukarki, w które drukarka jest wyposażona (uniemożliwienie bezpośredniego podłączenia do komputera); Pytanie – prosimy o doprecyzowanie o jakie interfejsy dokładnie chodzi. Czy zdalne wyłączenie interfejsu TCP/IP jest wystarczające?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zdalne wyłączenie interfejsu TCP/IP.

Pytanie nr 6:

„Poziom hałasu wg. ISO 7779 / ISO9296: Pytanie – czy zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie urządzenia o poziomie hałasu podczas druku na poziomie max 63.1 dB(a) przy zachowaniu normy ISO 7779.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę urządzenia o parametrach wskazanych w niniejszym pytaniu przy zachowaniu normy ISO 7779.

Pytanie nr 7:

„Pobór mocy w stanie czuwania: max. 100 W; Czy zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie urządzenia o maksymalnym poborze 101W w stanie spoczynku bez opcji Energy Save i 27W z włączoną funkcją Energy Save?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę urządzenia o parametrach wskazanych w niniejszym pytaniu.

Pytanie nr 8:

„Czy zamawiający zgodzi się na urządzenie o poborze mocy w trybie wydruku 1800 W”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9:

„Czy zamawiający zgodzi się na urządzenie o poziomie hałasu w trybie druku na poziomie 61 dB(A)”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę urządzenia o parametrach wskazanych w niniejszym pytaniu przy zachowaniu normy ISO 7779.

Pytanie nr 10:

„Czy zamawiający zgodzi się aby: „Realizację miesięcznych raportów w postaci elektronicznej z podziałem na poszczególne urządzenia, prezentujący zdarzenia serwisowe (błędy, zacięcia, brak papieru, brak tonera) była dokonywana za pomocą oddzielnego oprogramowania które i tak zawsze stosujemy w celu rozliczania umów?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozwiązanie zaproponowane w niniejszym pytaniu.

Pytanie nr 11:

„Zamawiający oczekuje że będzie możliwe drukowanie gdy nie będzie dostępny serwer. Czy chodzi drukowanie bezpośrednio do urządzenia (z pominięciem serwera). Gdy serwer jest nie dostępny to drukowanie za jego pomocą nie jest możliwe.”

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami przedmiotowego zapytania ofertowego, opis przedmiotu zamówienia, część II lit. b. „(...) w sytuacji braku dostępności serwera, użytkownicy systemu muszą mieć możliwość awaryjnego uwierzytelnienia się w systemie i wykonania podstawowych czynności drukowania, kopiowania i skanowania.”

Jednocześnie informuję, że termin składania ofert nie ulegnie zmianie.

Pozostałe postanowienia zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

(-) Agnieszka Purgat

Zastępca Dyrektora ds. Administracyjnych