



Poznań, dnia 04 października 2022 roku

AZ.281.3.33.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

(postępowanie prowadzone w oparciu o Regulamin udzielenia zamówień publicznych o wartości
nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto)

1. Nazwa postępowania:

Zakup, dostawa wraz z montażem i uruchomienie przewodników multimedialnych oraz zaprojektowanie i wykonanie dedykowanej aplikacji.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

- a) dostarczenia wyspecyfikowanego sprzętu, zgodnie z **załącznikiem nr 1** do zapytania ofertowego, tj. urządzeń multimedialnych (20 sztuk), słuchawek (20 sztuk), ładowarek (na 20 sztuk urządzeń),
- b) nagranie ścieżek dźwiękowych zwiedzania w języku polskim i angielskim zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 2** do zapytania ofertowego. Teksty w języku polskim i języku angielskim przekazane zostaną Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy,
- c) wykonanie opracowania graficznego na podstawie przekazanych przez Zamawiającego materiałów, polegającego na zaprojektowaniu i wdrożeniu w porozumieniu z Zamawiającym i zgodnie z jego wytycznymi interfejsu dla menu głównego i ścieżek zwiedzania, a także wszystkich innych elementów wbudowanego systemu zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 3** do zapytania ofertowego. Materiały wizualne i graficzne przekazane zostaną Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy,
- d) wykonanie materiałów graficznych, w tym ilustracji, animacji, planów i mapek w ścieżkach zwiedzania dla dorosłych (nie mniej niż 30 ilustracji) i dla dzieci (nie mniej niż 30 ilustracji) oraz ich wdrożenia, zgodnie z założeniami Zamawiającego, określonymi w **załączniku nr 4** do zapytania ofertowego,
- e) wgranie na urządzenia multimedialne określone w pkt. 2 lit. a) zapytania ofertowego ścieżek audio-wizualnych dla dzieci i dorosłych, wskazanych w pkt. 2 lit. b), c), d) zapytania ofertowego,

- f) opracowania aplikacji webowej na system Android 9.0 bądź nowszy, dostępnej przez przeglądarkę internetową na urządzeniach mobilnych (smartfon lub tablet), zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 5** do zapytania ofertowego. Aplikacja musi być tożsama z zawartością urządzenia mobilnego, wymienionego w pkt. 2 lit a) zapytania ofertowego (te same ścieżki, opracowanie graficzne, dźwięk, itp.),
- g) dostarczenie Zamawiającemu platformy programowej umożliwiającej rozbudowę w przyszłości nagranych materiałów (tekst i wizja),
- h) przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego 3 pracowników Ratusza – Muzeum Poznania, Oddziału Zamawiającego, w zakresie użytkowania dostarczonego sprzętu,
- i) wsparcia technicznego przez 24 miesiące od dnia odbioru przedmiotu niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia Wykonawcy objętego niniejszą umową, wskazanego w Warunkach Gwarancji określonych w załączniku w **załączniku nr 6** zapytania ofertowego.

3. Termin wykonania zamówienia:

od daty zawarcia niniejszej umowy do 15 grudnia 2022 roku.

4. Sposób płatności:

Przelew na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Termin płatności: do 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Opis kryteriów wyboru oferty:

Zamawiający dokona wyboru najtańszej oferty spośród ważnych ofert złożonych przez Wykonawców. Kryterium wyboru jest w 100% cena. W ramach ceny, jaką Wykonawca przedstawi w ofercie konieczne jest uwzględnienie wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia.

6. Wizja lokalna:

Zamawiający zaleca, przed złożeniem oferty, dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym, telefonicznym umówieniu się z: **Justyna Żarczyńska - tel. 61 85 68 191, 61 85 68 193**

7. Sposób przygotowania ofert. Termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 7** do niniejszego zapytania ofertowego i przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **zp@mnp.art.pl**, w terminie do dnia **12.10.2022 r. do godz.: 11:00**.

Oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W miarę możliwości prosimy o składanie ofert w formacie *.pdf.

8. Termin związania ofertą:

- 1) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 3) Istnieje możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą na okres nie dłuższy niż 30 dni.

9. Istotne postanowienia umowy:

Istotne postanowienia umowy zostały zawarte w **załączniku nr 8** do niniejszego zapytania ofertowego.

10. Informacja o postępowaniu i sposobie komunikowania się z Wykonawcami:

- 1) Wszelkie informacje dotyczące postępowania, w szczególności odpowiedzi na zadane pytania, informację o wyniku postępowania zostaną udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego:
<https://bip.mnp.art.pl/zamowienia-publiczne/zapytanie-ofertowe>.
- 2) Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
- 3) Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami ze strony Zamawiającego jest Bartłomiej Sobkiewicz, Specjalista ds. zamówień publicznych, e-mail: zp@mnp.art.pl, tel. 61 85 68 048.

11. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Informację o przetwarzaniu danych osobowych w związku z ubieganiem się o udzielenie przedmiotowego zamówienia zawiera **załącznik nr 9** do niniejszego zapytania ofertowego.

12. Informacja o możliwości nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym postępowaniem, a Wykonawcom nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie. Informacja o nieudzieleniu zamówienia zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Zamawiającego.

13. Załączniki do zapytania ofertowego:

Integralnymi załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (Przewodniki multimedialne),

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia (Nagrania dźwiękowe),

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia (Elementy funkcjonalne i graficzne interfejsu przewodnika multimedialnego),

Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia (Opracowanie graficzne),

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia (Aplikacja webowa),
Załącznik nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia (Warunki Gwarancji (SLA),
Załącznik nr 7 – formularz ofertowy,
Załącznik nr 8 – wzór umowy,
Załącznik nr 9 – klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania danych osobowych.

(-) Agnieszka Purgat
Zastępca Dyrektora ds. Administracyjnych