

## **Przewodniki multimedialne**

Informacje ogólne:

- 1) Urządzenie będzie wykorzystywane do oprowadzania zwiedzających po ekspozycji Muzeum oraz na potrzeby edukacji muzealnej.
- 2) Urządzenie daje możliwość zaprogramowania dowolnego układu wirtualnych przycisków na ekranie urządzenia.
- 3) Urządzenie daje możliwość wprowadzenia i zmian interfejsu programu zwiedzania zależnie od grupy użytkowników: inną dla osób dorosłych, inną dla dzieci, dla których przygotować można bardziej rozbudowane formy interakcji, inny dla osób ze specjalnymi potrzebami.
- 4) Urządzenia muszą być fabrycznie nowe w opakowaniu producenta co oznacza, że nie powinny być wcześniej eksploatowane, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2021 roku.
- 5) Każde urządzenie musi posiadać dedykowane słuchawki. Akcesorium nie musi być częścią składową zestawu producenta danego urządzenia.

### **Specyfikacja techniczna przewodnika multimedialnego:**

Wyświetlacz: dotykowy, min. 5,5"

Wymiary urządzenia [cm]: max. 18 x 10 x 1,5

Waga urządzenia: max. 350 g

Rozdzielczość: min. 1280 x 720

Zagęszczenie pikseli: min. 267 ppi

Pamięć wbudowana: min. 32 GB

Złącza: USB-C, Wyjście słuchawkowe/głośnikowe 3,5mm stereo - 1 szt.

Rozdzielczość aparatu (kamera tylna): min. 5 Mpix

Kamera przednia: TAK

Wbudowany alarm: TAK

Synchronizacja dźwięku z wideo: TAK

Automatyczne uruchamianie treści: TAK

Dedykowany system do oprowadzania grup: TAK

Czujniki: Żyroskop: TAK

System operacyjny: Android 9.0 lub nowszy

Łączność: UWB, Wifi, BLE, GPS, FM

Pojemność baterii : min. 7600 mAh

Certyfikat: CE

Okres gwarancji: min. 2 lata

**Nagrania dźwiękowe**

Informacje ogólne:

- 1) W języku polskim z udziałem w dwóch lektorów: odrębny lektor w przypadku ścieżki dla dzieci i dla dorosłych.
- 2) W języku angielskim przez dwóch native-speakerów: odrębny lektor w przypadku ścieżki dla dzieci i dla dorosłych.
- 3) Lektorzy wybrani zostaną przez Zamawiającego na podstawie wskazanego przez Wykonawcę Banku Lektorów z zastrzeżeniem, że lektorzy muszą posiadać doświadczenie aktorskie poświadczone stosownym dokumentem. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić stosowne dokumenty m.in. portfolio na każdorazowe żądanie Zamawiającego.
- 4) Czas trwania ścieżek dźwiękowych w języku polskim szacuje się na poziomie do 60 minut każda.
- 5) Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość korekty przez Wykonawcę w porozumieniu ze Zleceniodawcą nagranych tekstów do rzeczywistego czasu zwiedzania; ze względu na specyfikę danego języka czas nagrania w języku obcym może być inny; należy to jednak uzgodnić ze Zleceniodawcą i ewentualnie wprowadzić korektę tekstu.
- 6) Nagrania dźwiękowe wykorzystywane będą zarówno na przewodniku multimedialnym, jak i w Aplikacji pobieranej na urządzenie mobilne.

Dane dotyczące formatów nagrań dźwiękowych:

- a) wav, stereo, 44.1KHz,  
lub/i
- b) mp3, Stereo, 16-bit, 44.1 Khz, CBR, 128 Kbps.

### **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego AZ.281.3.33.2022**

#### **Elementy funkcjonalne i graficzne interfejsu przewodnika multimedialnego**

- 1) Odtwarzane zdjęcia, dźwięki, filmy, filmy i zdjęcia 360 stopni, teksty, animacje, quizy.
- 2) Grafika, kolory i układ interaktywnych przycisków dostosowany do projektu wystawy oraz wymagań docelowej grupy użytkowników - inny dla osób starszych, inny dla gości z niepełnosprawnościami czy dzieci.
- 3) Automatyczne wywoływanie treści zależnie od położenia.
- 4) Synchronizowanie materiału dźwiękowego z filmem prezentowanym na wystawie
- 5) Przesyłanie komunikatów słownych przez przewodnika do uczestników grupy na drodze radiowej .
- 6) Zdalne wywoływanie treści przez przewodnika na urządzeniach uczestników: zdjęć, filmów, quizów.
- 7) Tworzenie interaktywnych map pomieszczeń z interaktywnymi punktami.
- 8) Możliwość powiększania zdjęć i map.
- 9) Umożliwienie wywoływania treści za pomocą kamery w oparciu o elementy graficzne.
- 10) Umożliwienie uruchamiania treści za pośrednictwem wirtualnej klawiatura, listy.
- 11) Zbieranie statystyk użytkowania przewodnika multimedialnego.

## **Opracowanie graficzne**

Informacje ogólne:

1) Zaprojektowanie i wdrożenie w porozumieniu z Zamawiającym interfejsu dla menu głównego i ścieżek zwiedzania, a także wszystkich innych elementów wbudowanego systemu, która tego wymaga.

2) Design Interfejsu powinien być zgodny z identyfikacją wizualną MNP.

Interfejs cechować będzie: prostota, spójność, intuicyjność, co nawiązuje standardowych reguł budowy GUI (Graphical User Interface) oraz wykazywać się będzie tolerancją na błędy użytkownika. Interfejs skonstruowany zostanie tak, by chronić przed popełnieniem błędów przez użytkownika. Interfejs, design i wybór materiałów graficznych powinien zostać wykonany w technologii pozwalającej na dostosowanie wyświetlanej treści do rozdzielczości ekranu urządzenia.

3) Przygotowanie materiałów graficznych, w tym ilustracji poprzedzających poszczególne części zwiedzania, animacji, planów i mapek w ścieżkach zwiedzania dla dorosłych (nie mniej niż 30 ilustracji) i dla dzieci w obu wersjach językowych (nie mniej niż 30 ilustracji), oraz ich wdrożenie zgodnie z założeniami Zamawiającego.

4) Przygotowane przez Wykonawcę materiały graficzne będą wykorzystywane zarówno na przewodniku multimedialnym, jak i w Aplikacji pobieranej na urządzenia mobilne.

Dane dotyczące formatu plików:

a) graficznych:

JPG: 720×1280 px / 1280×720, 72dpi

b) wideo:

MP4 H.264, 1280×720 res = 720p, 25-30 fps, 2500-3500 bitrate, 128 Kbps audio, CBR.

### **Aplikacja webowa**

Minimalne wymagania funkcjonalne i graficzne aplikacji:

- 1) Zawiera treści multimedialne (ścieżki zwiedzania) zawierające elementy dźwiękowe, teksty, zdjęcia, filmy, quizy, które uruchamiane są bezpośrednio na przeglądarce WWW na smartfonie użytkownika, bez konieczności instalowania aplikacji oraz korzystania ze sklepu Google Play i App Store Apple.
- 2) Treść uruchamiana na podstawowych przeglądarkach WWW: Safari, Chrom, Firefox.
- 3) Wycieczka powinna rozpoczynać się stroną startową, kończyć się stroną końcową. Powinny być dostępne co najmniej 3 warianty kolorystyczne.
- 4) Umożliwia uruchamianie treści za pośrednictwem wirtualnej klawiatury, listy, galerii zdjęć, interaktywnych map
- 5) Aplikacja powinna zawierać następującą bibliotekę elementów interaktywnych:
  - a. Tekst
  - b. Zdjęcie
  - c. Tekst ze zdjęciem
  - d. Dźwięk
  - e. Film
  - f. Galerię zdjęć
  - g. Strony z przesuwным paskiem
  - h. Powiększane fragmenty zdjęcia
  - i. Quizy
  - j. Elementy Podnieś i Upuść (drag&drop)
  - k. Interaktywne mapy z aktywnymi punktami dostępu
  - l. Automatyczne odtwarzanie treści o rozpoznawanie obrazów
- 6) Treść wycieczki ma być aktywowana po wpisaniu indywidualnego kodu dostępu lub wczytaniu go za pomocą kodu QR.
- 7) Układ graficzny interfejsu zbieżny z interfejsem przewodnika multimedialnego.
- 8) Modyfikacja treści wycieczki za pomocą dostępnego CMS.

## Warunki Gwarancji (SLA)

- a) Wykonawca zobowiązuje się przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu niniejszego zapytania, do świadczenia usług gwarancyjnych, w szczególności w zakresie dostarczonych rozwiązań informatycznych dedykowanej aplikacji.

### Definicje:

***Incydent*** - każde zdarzenie w funkcjonowaniu aplikacji, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie dowolnego komponentu lub całości aplikacji w dowolnej warstwie (sprzętu, oprogramowania, obsługi). Źródłem Incydentów są wady tkwiące w oprogramowaniu w wyniku realizacji niniejszej umowy.

***Zgłoszenie/Zgłoszenie incydentu*** - informacja zawierająca warunki i opis zaistniałego problemu ze szczególnym uwzględnieniem: listy operacji jakie należy wykonać, aby odtworzyć nieprawidłowe działanie aplikacji w formie listy, zrzutów ekranu, nagrania z ekranu lub dowolnej kombinacji tych form, informacji o urządzeniu (tablet, smartfon - producent i model), systemie operacyjnym oraz przeglądarce internetowej, w której wystąpił błąd (jeśli dotyczy), loginu załogowanego użytkownika systemu CMS, dnia i godziny wystąpienia zdarzenia,

***Czas reakcji*** - czas reakcji rozumiany jako okres od zgłoszenia błędu do potwierdzenia zarejestrowania w systemie rejestracji zgłoszeń

- b) Zgłoszenia gwarancyjne:

- Przyjmowanie zgłoszeń: dni robocze w godzinach 9:00-17:00 za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Czas reakcji na zgłoszenie z tytułu gwarancji: ten sam dzień roboczy.
- Czas usunięcia wady uniemożliwiającej korzystanie z podstawowych funkcji aplikacji: 1 dzień roboczy od zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu aplikacji.
- Czas przywrócenia pełnej funkcjonalności aplikacji: 2 dni robocze od zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu aplikacji.

- c) Warunki Asysty technicznej:

W ramach Asysty technicznej Wykonawca jest zobowiązany do diagnostyki, optymalizacji i usuwania Incydentów aplikacji.

### Kategoryzacja Incydentów:

***Awaria*** rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jedna lub więcej z kluczowych funkcjonalności aplikacji lub działają w sposób zagrażający spójności i integralności danych albo powodują naruszenie wymagań bezpieczeństwa. W razie Awarii nie jest możliwa praca w systemie w zakresie danych kluczowych funkcjonalności lub korzystanie z tych funkcjonalności przez użytkowników.

**Błąd** rodzaj Incydentu oznaczający stwierdzoną wadę działania aplikacji, polegającą na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu systemu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącej kluczową funkcjonalnością aplikacji.

**Usterka** rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu aplikacji, nie stanowiący Błędu ani Awarii. Usterka nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy aplikacji.

- Obsługa zgłoszeń Incydentów będzie realizowana 24 h/ 7 dni w tygodniu za pośrednictwem poczty elektronicznej i/ lub telefonicznie.
- W ramach Asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest do usuwania zgłaszanych Incydentów w następujących terminach:  
dla Awarii do 60 minut godz. czas reakcji i do 6 godz. usunięcie Awarii lub dostarczenie obejścia pozwalającego na częściowe rozwiązanie Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania bądź nie usuwające wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu, ale obniżające kategorię Incydentu, dla Błędów: do 12 godzin czas reakcji i do 5 dni kalendarzowych usunięcie Błędu, dla Usterek: do 24 godzin czas reakcji i do 10 dni kalendarzowych usunięcie usterki.
- Monitorowanie Incydentów.  
Wykonawca zobowiązany jest do zbierania i przekazywania Zamawiającemu informacji na temat zgłoszonych Incydentów w działaniu i użytkowaniu aplikacji.  
Na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania, Wykonawca przedstawia raport miesięczny z zestawieniem występujących Incydentów, ich klasyfikacją, czasem zgłoszenia oraz czasem rozwiązania Incydentów.
- Do przekazywania Zgłoszeń/Zgłoszeń incydentów uprawnieni są osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego.