

UMOWA NR

Niniejsza umowa została zawarta w Poznaniu dnia 2022 roku pomiędzy:

Muzeum Narodowym w Poznaniu, 61-745 Poznań, Al. Marcinkowskiego 9 wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod numerem RIK 26/92, NIP 777-00-06-321, REGON 000275978,

reprezentowanym przez:

- **Tomasza Łęckiego** – Dyrektora Muzeum Narodowego w Poznaniu
przy kontrasygnacie – **Agnieszki Orchowskiej** – Głównego Księgowego,
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych Stronami.

§ 1

Przedmiot umowy

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:

1. dostarczenia wyspecyfikowanego sprzętu, zgodnie z **załącznikiem nr 1**, stanowiącym integralną część niniejszej umowy, tj. urządzeń multimedialnych (20 sztuk), słuchawek (20 sztuk), ładowarek (na 20 sztuk urządzeń), spełniających wymogi techniczne określone w ww. **złączniku nr 1**;
2. wykonania usługi obejmującej:
 - a) nagranie ścieżek dźwiękowych zwiedzania w języku polskim i angielskim zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część. Teksty w języku polskim i języku angielskim przekazane zostaną Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu **14** dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy,
 - b) wykonanie opracowania graficznego na podstawie przekazanych przez Zamawiającego materiałów, polegającego na zaprojektowaniu i wdrożeniu w porozumieniu z Zamawiającym i zgodnie z jego wytycznymi interfejsu dla menu głównego i ścieżek zwiedzania, a także wszystkich innych elementów wbudowanego systemu zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 3** do niniejszej umowy, stanowiącej jej integralną część. Materiały wizualne i graficzne przekazane zostaną Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy,
 - c) wykonanie materiałów graficznych, w tym ilustracji, animacji, planów i mapek w ścieżkach zwiedzania dla dorosłych (nie mniej niż 30 ilustracji) i dla dzieci (nie mniej niż 30 ilustracji) oraz ich wdrożenia, zgodnie z założeniami Zamawiającego, określonymi w **załączniku nr 4** do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część,

- d) wgranie na urządzenia multimedialne, określone w § 1 pkt. 1 niniejszej umowy ścieżek audio-wizualnych dla dzieci i dorosłych, określonych w § 1 pkt. 2 lit. a), b) i c) niniejszej umowy;
- 3. opracowania **aplikacji** webowej na system Android 9.0 bądź nowszy **dostępna przez przeglądarkę internetową na urządzeniach mobilnych (smartfon lub tablet)**, zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 5** do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część. Aplikacja ma być tożsama z zawartością urządzenia mobilnego, wymienionego w § 1, pkt. 1. (te same ścieżki, opracowanie graficzne, dźwięk, itp.);
- 4. dostarczenia **Zamawiającemu** platformy programowej umożliwiającej rozbudowę w przyszłości nagranych materiałów (tekst i wizja);
- 5. przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego 3 pracowników Ratusza – Muzeum Poznania, Oddziału Zamawiającego, w zakresie użytkowania dostarczonego sprzętu;
- 6. wsparcia technicznego przez 24 miesiące od dnia odbioru przedmiotu niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia Wykonawcy objętego niniejszą umową, wskazanego w Warunkach Gwarancji określonych w załączniku **w załączniku nr 6** niniejszej umowy.
- 7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej umowy, określonym w § 1 pkt. 1-6 powyżej, w tym zaprojektowania, wykonania i uruchomienia aplikacji służącej do oprowadzania widzów po ekspozycji stałej w Ratuszu-Muzeum Poznania, Oddziale Muzeum Narodowego w Poznaniu (zwanej dalej **Aplikacją**), zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 7** do niniejszej umowy.
- 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakościowo dobre wykonanie przedmiotu umowy.
- 2. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) istotą działania Aplikacji, będącej przedmiotem niniejszej umowy, jest umożliwienie każdej osobie (dalej jako „Użytkownik”), która posiada bezprzewodowy dostęp do sieci internetowej i zainstaluje Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym, odtworzenie nagrań,
 - b) Aplikacja nie przechowuje, nie udostępnia ani nie rozpowszechnia w żaden sposób danych osobowych ani innych informacji dotyczących Użytkowników korzystających z Aplikacji, poza danymi niezbędnymi z technicznego punktu widzenia do pokierowania Użytkownika do miejsca, gdzie możliwe jest odtworzenie nagrań. W związku z tym Wykonawca nie przetwarza w żaden sposób danych osobowych Użytkowników korzystających z Aplikacji,
- c) korzystanie z Aplikacji jest uzależnione od spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - 1) urządzenia mobilnego w postaci smartfon lub tablet,
 - 2) bezprzewodowego połączenia z siecią internetową,
 - 3) zainstalowania na urządzeniu mobilnym oprogramowania systemowego w wersji Android 9 (lub wyższej) lub iOS 9 (lub wyższej), przy czym Wykonawca zastrzega sobie, że Aplikacja może nie działać na niektórych modelach telefonów,
 - 4) braku zainstalowanego na urządzeniu mobilnym oprogramowania uniemożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.
- d) przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do Aplikacji (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Aplikacji z wyłączeniem materiałów przekazanych przez Zamawiającego,
- e) może rozporządzać prawami autorskimi do Aplikacji w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania niniejszej umowy,
- f) korzystanie z Aplikacji nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.

§ 2

Warunki realizacji, termin realizacji

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się szczegółowo z zakresem umowy, treścią załączników, warunkami realizacji, należnym wynagrodzeniem i terminami wykonania oraz że nie wnosi, co do tego żadnych zastrzeżeń.
2. Przedmiot umowy opisany w § 1 pkt 1-5 niniejszej umowy zostanie wykonany w terminie do 15.12.2022 r.

§ 3

Wartość umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 pkt. 1-7 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł brutto (słownie:) na podstawie faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru.
2. Termin płatności strony ustalają na 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.

§ 4

Przekazanie przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) wykonania wszelkich kroków niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy w tym do prawidłowego działania Aplikacji, w szczególności wskazanych w Ofercie, stanowiącej **załącznik nr 7** do niniejszej umowy,
 - b) umieszczenia Aplikacji na wskazanym przez Wykonawcę serwerze,
 - c) przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, które są niezbędne do korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Wykonawca przedłoży wersję testową Aplikacji nie później niż 4 dni przed terminem wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający przeprowadzi testy zgodności wersji beta w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia jej przekazania przez Wykonawcę. Następnie Zamawiający ma prawo do przekazania Wykonawcy kompletnej i jednoznacznej listy zmian lub wykrytych błędów (Lista Zmian). Nie przekazanie Listy Zmian we wskazanym terminie oznacza brak zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Lista zmian zostanie przekazana w formie korespondencji elektronicznej lub papierowej.
5. Wykonawca wprowadzi modyfikacje oraz usunie błędy wskazane w Liście Zmian w terminie 7 dni licząc od dnia jej przedłożenia przez Zamawiającego.
6. Wprowadzane modyfikacje mogą opierać się na sugerowanych w Liście Zmian przez Zamawiającego rozwiązaniach lub w drodze wzajemnych konsultacji podmiotów. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z wyżej wskazanego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z wiedzą i najwyższą starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.
7. Wykonawcy, w przypadku zgłoszenia błędu lub zaproponowania zmiany przysługuje uprawnienie do odmowy ich uznania, w przypadku, gdyby Zamawiający zgłosił błąd lub propozycję zamiany przedmiotu umowy, których usunięcie lub wprowadzenie wykracza poza zakres przedmiotu umowy.

8. Wykonawca umieści na wskazanym przez siebie serwerze ostateczną wersję przedmiotu umowy w terminie do dnia 15.12.2022 roku, która będzie uwzględniać modyfikacje znajdujące się na Liście Zmian.
9. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu dokonania odbioru. Datą wykonania przedmiotu umowy jest dzień podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
10. Z chwilą podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do wszystkich nagrań i elementów graficznych wykonanych w ramach niniejszej umowy na polach eksploatacji wskazanych w § 7 ust. 3 niniejszej umowy.
11. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia postępu z realizacji przedmiotu umowy, **jego konsultowania i wprowadzania zmian zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.**
12. Wykonawca zapewnia o posiadaniu kwalifikacji oraz doświadczenia w realizacji podobnych robót i jako przedsiębiorca gwarantuje wykonanie zadania z należytą starannością, na najwyższym poziomie.
13. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zadań wynikających z opisu przedmiotu umowy podwykonawcy w trakcie realizacji usługi, nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy.

§ 5

Dostępność aplikacji i jej utrzymanie

1. Wykonawca umieści aplikację na wskazanym przez siebie serwerze i utrzyma przez ... lata od terminu bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
2. Wykonawca utrzyma aplikację, dane (pliki audio, zdjęcia, filmy, logotypy, włączenia i wyłączenia modułów) na wskazanym przez siebie serwerze przez 2 lata od terminu bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że po upływie tego okresu będzie możliwość przedłużenia dostępności i utrzymania Aplikacji.
3. Wykonawca zobowiąże się do modyfikowania lub poszerzania zawartości Aplikacji na serwerze na prośbę Zamawiającego i zapewni panel administracyjny CMS, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł modyfikować i poszerzać dane przechowywane na serwerze, przy czym:
 - a) Komunikacja aplikacji z serwerem będzie odbywać się z wykorzystaniem technologii JSON i JavaScript, które pobierają informacje z bazy danych Firebase,
 - b) administrator będzie logował się przy pomocy loginu i bezpiecznego hasła,
 - c) dostęp do aplikacji będzie możliwy z poziomu PC wyposażonego w system operacyjny Windows 10.
4. Po zakończeniu niniejszej umowy w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego takiej potrzeby między Zamawiającym a Wykonawcą podpisana zostanie odpowiednia umowa przedłużająca dostępność i utrzymanie Aplikacji na serwerze.

§ 6

Rękojmia za wady oraz usuwanie wad

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu umowy na okres 2 lat licząc od dnia wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Rękojmia obejmuje następujące kategorie wad:
 - a) wady krytyczne - uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) wady istotne - znacząco ograniczające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem,
 - c) wady zwykłe – pozostałe usterki, które nie wpływają na dostępność aplikacji.
3. Zgłoszenie usterki może odbywać się w formie korespondencji e-mailowej lub poprzez kontakt telefoniczny Zamawiającego z Wykonawcą.
4. Wykonawca usunie wadę w terminie maksymalnie 2 dni roboczych przy czym podstawa Strony w dobrej wierze i z poszanowaniem dobrych praktyk kupieckich potwierdzają przystąpienie do usuwania wad, jak i będą współpracować przy ich usuwaniu.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wad Zamawiający może złożyć Wykonawcy wniosek o obniżeniu wynagrodzenia, zlecić wymianę przedmiotu umowy lub jego części na wolne od wad.

§ 7

Przeniesienie autorskich praw majątkowych; licencja

1. Wykonawca oświadcza, że kontent do przewodników multimedialnych, określonych w § 1 pkt. 1 niniejszej umowy oraz do Aplikacji wykonany do celów ekspozycji stałej Ratusza – Muzeum Poznania, tj. nagrania, opracowania graficzne (dalej zwane „kontentem”) będzie miał indywidualny charakter myśli twórczej, zatem będzie utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do utworów wskazanych w ust. 1 powyżej na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 lit. a) – lit. i) poniżej.
3. Wykonawca w ramach i na podstawie umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji wraz z prawem do udzielania przez Zamawiającego dalszych sublicencji niewyłącznych do **Aplikacji**.
4. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2 powyżej, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 Prawa Autorskiego, w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie aplikacji, w tym oprogramowania, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotnianie w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzenia, wyświetlania, dostosowania, przechowywania oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, w tym prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i używania aplikacji oraz sporządzania jego kopii w celu zgodnego z przeznaczeniem używania aplikacji, w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii lub w celu zweryfikowania błędów w aplikacji. utrwalania i zwielokrotniania utworów jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (na taśmie magnetycznej, płytach DVD, Blu-ray, CD-R, CD-RW, Video - CD, Mini Disc, plikach MP3 i MP4);

- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono-Zamawiający może rozpowszechniać sporządzone przez siebie kopie Dokumentacji Oprogramowania lub ich fragmentów wyłącznie dla swojego użytku jak również udostępniać je w całości lub części w sieciach komputerowych, w tym w Internecie,
 - c) w zakresie zmian i rozpowszechniania utworu -inne niż określone powyżej,
 - d) publiczne wystawianie,
 - e) wykorzystanie do celów promocji i reklamy Zamawiającego,
 - f) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami, trzymając się ustalonego formatu, systemu i standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz rozporządzanie tymi kopiami,
 - g) utrwalanie i zwielokrotnianie - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - h) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - i) publiczne rozpowszechnianie, publiczne odtworzenie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie a także publiczne udostępnianie, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Aplikacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie w ramach strony internetowej oraz serwisów w mediach społecznościowych Zamawiającego, stronach internetowych i serwisach w mediach społecznościowych instytucji współpracujących z Zamawiającym w celach promocji Aplikacji oraz w sieciach zamkniętych).
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie wolny od wad prawnych, w tym nie naruszy dóbr osobistych, praw autorskich oraz danych osobowych osób trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, że Aplikacja jest i przez cały czas obowiązywania umowy będzie zgodne z wymogami wynikającymi z obowiązującego prawa, w tym w szczególności ze wszystkimi wytycznymi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848), w tym w szczególności z wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do tej ustawy oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., tzw. RODO).
7. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw (w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych lub danych osobowych), Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia powyższych roszczeń.
8. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przeniesie na Zamawiającego prawo własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i Dokumentacji Oprogramowania, co nastąpi na mocy niniejszej umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności oraz bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust.1 niniejszej umowy, obejmuje udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2 powyżej. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.

§ 8

Odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich

1. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich za materiały w postaci plików audio i video, tekstów i innych elementów aplikacji, które zostaną przekazane przez Zamawiającego.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 2) w razie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, przy obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 10 ust. 3 niniejszej umowy,
 - 3) w razie nie przystąpienia do realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, zwłoki w wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy lub zwłoki w usuwaniu wady z tytułu udzielonej gwarancji jakości i rękojmi za wady, przy jednoczesnym obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy,
 - 4) w przypadku opóźnienia w realizacji wykonania przedmiotu umowy przekraczającego 5 dni przy obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 10 ust. 4 niniejszej umowy,
 - 5) gdy Wykonawca wykonuje niniejszą umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z jej treścią i pomimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany w wyznaczonym terminie sposobu wykonywania Wykonawca nie zaprzestał wadliwego lub sprzecznego z umową wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający może zlecić wykonanie przedmiotu niniejszej umowy osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, przy jednoczesnym obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania dokończonej części przedmiotu niniejszej umowy, która została potwierdzona protokołem odbioru, zatwierdzonym i podpisanym przez Muzeum.
4. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W razie odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przy współudziale Zamawiającego do sporządzenia protokołu zaawansowania wykonania niniejszej umowy i przekazania wybranych przez Zamawiającego materiałów na dzień odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku nie stawienia się Wykonawcy w celu sporządzenia ww. protokołu, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający jest upoważniony do jednostronnego sporządzenia protokołu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
1. W przypadku niewykonania umowy w terminie, tj. niedotrzymania terminów określonych w § 2 ust. 2 niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia którejkolwiek ze stron od niniejszej umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Jednakże w przypadku przekroczenia terminu realizacji umowy powyżej 5 dni, Zamawiający upoważniony jest do odstąpienia od umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Strony uzgadniają, iż żadna z nich nie będzie odpowiedzialna względem drugiej Strony, w przypadku, gdy do wykonania Umowy nie dojdzie na skutek okoliczności tzw. „siły wyższej”, tj. zdarzeń nagłych, zewnętrznych, niezależnych od woli Stron, których nie można było przeciwdziałać, ani im zapobiec, a mających wpływ na niewykonanie Umowy (w szczególności: pandemia, klęski żywiołowe, żałoba narodowa, pożar, powódź). W razie wystąpienia wyżej wymienionej sytuacji Umowa ulega zawieszeniu, zmianie lub rozwiązaniu (w zależności od charakteru zaistniałej siły wyższej).
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do pełnej wysokości szkody.

§ 11

Nadzór i koordynacja realizacji umowy

1. Nadzór ze strony Zamawiającego nad realizacją umowy sprawować będą:
 - a) Magdalena Mrugalska-Banaszak – kierownik Ratusza - Muzeum Poznania,
 - b) Justyna Żarczyńska – adiunkt w Ratuszu – Muzeum Poznania,

- c) Łukasz Marcinkowski – specjalista ds. koordynacji funkcjonowania obszaru informatycznego w Muzeum Narodowym w Poznaniu
2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy sprawować będzie/będą:
- a)
- b)
3. Strony uzgadniają, że wszelkie oświadczenia woli będą składane przez ich odpowiednio umocowanych przedstawicieli.

§ 12

Tajemnica i poufność informacji

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony, w związku z realizacją niniejszej umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Strony będą zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony nie ujawnią osobom trzecim bez zezwolenia drugiej strony informacji poufnych.
4. Strony zapewnią przestrzeganie obowiązków poufności przez swoich pracowników i osoby/ podmioty trzecie, którymi będą się posługiwać w przy realizacji niniejszej umowy.

§ 13

Zawieszenie świadczenia usługi

1. Na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu.
2. Strona umowy, która opóźnia się ze swoimi świadczeniami wynikającymi z umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na kary umowne lub odstąpienia od umowy przez drugą stronę z powodu niedopełnienia obowiązków umownych.
3. Dla potrzeb umowy, „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Strony i któremu nie może ona zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, pożar.
4. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.
5. Jeśli w toku wykonywania umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które spowodują niemożność świadczenia usług, ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym Zamawiającego w formie pisemnej. W zawiadomieniu określony będzie prawdopodobny czas niemożności świadczenia usług oraz jego przyczyna.

§ 14

Oświadczenie

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia i nazwiska), przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

§ 15

Dane osobowe

1. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, Str. 1) w zakresie danych osobowych Wykonawcy.
2. Informacje dotyczące realizacji obowiązku ochrony danych osobowych (RODO) znajdują Państwo na stronie internetowej Muzeum Narodowego w Poznaniu <https://mnp.art.pl/ochrona-danych-osobowych/>

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy może być dokonywane wyłącznie po wyrażeniu przez Muzeum zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy oraz przepisy wykonawcze do ustawy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Strony rozstrzygać będą w miarę możliwości w sposób polubowny.
5. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia w sposób określony ust. 2, sprawy sporne będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. Postanowienia umowy mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.
7. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą doręczone drugiej stronie przez pośtańca, pocztą kurierską, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniżej wskazane adresy:
 - Zamawiający: Muzeum Narodowe w Poznaniu, Dział Organizacji Wystaw, Al. Marcinkowskiego 9, 61 – 745 Poznań,
 - Wykonawca:
8. Niniejsza umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze

Każda Strona zawiadomi drugą Stronę o zmianie adresu w jeden z powyżej opisanych sposobów, w przeciwnym wypadku zawiadomienia lub oświadczenia przekazane na dotychczasowy adres uważane będą za skutecznie doręczone.

dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:

ZAMAWIAJĄCY

Podpis i pieczęćka:

Data:

WYKONAWCA

Podpis i pieczęćka:

Data:
